

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
am Einsatzort Neuburg ab sofort (m/w/d)



KUNDENBERATUNG in Teil-/Vollzeit

Die Audi Events und Services GmbH ist ein junges Tochterunternehmen der Audi Immobilien Verwaltung GmbH. Dabei ist die „AES“ vorwiegend in den Bereichen Facility- sowie Lohn- und Finanzbuchhaltungs-Dienstleistungen und im Eventmanagement tätig. Wir betreuen und verwalten Immobilien von Audi Konzerngesellschaften in sämtlichen Bereichen des Facilitymanagements. Außerdem sind wir für die Personaldisposition und operative Umsetzung sämtlicher Veranstaltungen im Rahmen der Audi driving experience zuständig. Neben dem Audi Sportpark in Ingolstadt besitzen wir noch weitere eigene Gebäude, für die wir ebenfalls im Bereich der Betreuung und Verwaltung verantwortlich sind. Darüber hinaus koordinieren wir Veranstaltungen aller Art, in unterschiedlichen Locations und in den verschiedensten Größen. An unserem Standort in Ingolstadt befinden wir uns in einem dynamischen Umfeld und wollen daher unsere Geschäftsbereiche weiter ausbauen.

Für das Audi driving experience Center in Neuburg suchen wir Unterstützung im Bereich Kundenberatung.

Ihre Aufgaben

- Erstkontakt für Privat- sowie Geschäftskunden per Telefon oder E-Mail zu weltweiten Einzelkundenevents der Audi driving experience
- Beratung von Kunden zu Fahrevents und zum Gutscheinerwerb/-einlösung in Neuburg und an unseren internationalen Außenstandorten
- Eigenverantwortliche Betreuung der Servicehotline sowie Postfächer
- Auswertung und Analyse von Kundenfeedback

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erste Erfahrungen im Bereich Kundenberatung und/oder Callcenter von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP oder vergleichbaren Systemen
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und hohe Sozialkompetenz
- Teamfähigkeit sowie eine organisierte und analytische Arbeitsweise

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an die Personalabteilung vorzugsweise per E-Mail bewerbung@audi-es.de.
Bewerbungen in Papierform werden nach dem Auswahlverfahren ordnungsgemäß vernichtet und nicht zurückgesandt.